

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА о продаже товаров через интернет-сайт chillim.tj

«10» мая 2026 года

г.Душанбе

Настоящая публичная оферта определяет порядок и условия продажи товаров через интернет-сайт **chillim.tj** и является официальным предложением индивидуального предпринимателя **Ризоева А.Ф.** заключить договор купли-продажи товаров с любым совершеннолетним лицом, принявшим условия настоящей Оферты.

Сайт, товары и услуги Продавца предназначены исключительно для лиц, достигших возраста 18 лет.

1. СТОРОНЫ ДОГОВОРА

1.1. Продавцом по настоящей Оферте является индивидуальный предприниматель **Ризоев А. Ф.**, осуществляющий продажу товаров через интернет-сайт **chillim.tj**.

1.2. Покупателем является любое дееспособное физическое лицо, достигшее возраста **18 лет**, либо юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оформившее Заказ и принявшее условия настоящей Оферты.

1.3. Полные реквизиты и контактные данные Продавца указаны в разделе **«Реквизиты и контакты Продавца»** настоящей Оферты.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. **Оферта** – настоящий документ, размещенный на Сайте и адресованный неопределенному кругу совершеннолетних лиц.

2.2. **Сайт** – интернет-сайт Продавца, расположенный по адресу: **chillim.tj**, через который Покупатель может ознакомиться с информацией о товарах, условиях продажи, оплаты, доставки и возврата.

2.3. **Продавец** – индивидуальный предприниматель Ризоев А.Ф., осуществляющий продажу товаров через Сайт и/или магазин.

2.4. **Покупатель** – дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, либо юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, оформляющее заказ на условиях настоящей Оферты.

2.5. **Товар** – табак для кальяна, табачные изделия, кальяны, колбы, уголь, чаши, шланги, мундштуки, щипцы, расходные материалы, аксессуары, принадлежности для кальяна и иные товары, размещенные на Сайте и разрешенные к реализации на территории Республики Таджикистан.

2.6. **Заказ** – оформленный Покупателем через Сайт, по телефону, через мессенджер или иным согласованным способом запрос на приобретение Товара.

2.7. **Акцепт Оферты** – совершение Покупателем действий, подтверждающих согласие с условиями настоящей Оферты, включая оформление Заказа, подтверждение Заказа Продавцу либо уполномоченному представителю Продавца, оплату Товара полностью или частично, получение Товара при доставке или самовывозе.

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Настоящая Оферта определяет общие условия продажи Товаров через Сайт и иные средства связи, включая розничную продажу Покупателям, а также продажу Товаров юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и иным клиентам, приобретающим Товары для коммерческих, профессиональных или иных целей, не запрещенных законодательством Республики Таджикистан.

3.2. Если Покупателем является юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, ресторан, кафе, кальян-бар, торговая точка или иной коммерческий клиент, отдельные условия поставки, оплаты, доставки, объема партии, скидок, возврата, документооборота и ответственности могут согласовываться Сторонами дополнительно в счете, накладной, договоре, переписке, заявке или ином документе. В части, не урегулированной такими отдельными условиями, применяется настоящая Оферта.

3.3. При приобретении Товаров для предпринимательских, коммерческих или профессиональных целей Покупатель самостоятельно несет ответственность за соблюдение требований законодательства Республики Таджикистан, включая требования к дальнейшему хранению, использованию, реализации, предоставлению потребителям, маркировке, возрастным ограничениям, налоговому и иному учету.

3.4. Размещение Товара на Сайте не является рекламой, направленной на несовершеннолетних, и не является пропагандой потребления табачных изделий. Информация размещается исключительно для совершеннолетних покупателей и предназначена для информирования о наличии, цене и условиях приобретения Товара.

3.5. Продавец вправе в любое время изменять условия настоящей Оферты. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иной срок не указан в самой Оферте.

3.6. К отношениям между Продавцом и Покупателем применяются условия Оферты, действующие на момент оформления Заказа, если иное не предусмотрено законодательством Республики Таджикистан.

3.7. Покупатель обязан самостоятельно ознакомиться с настоящей Офертой до оформления Заказа. Оформление Заказа означает полное и безусловное согласие Покупателя с условиями Оферты.

3.8. Продавец вправе отказать в оформлении, подтверждении, передаче или доставке Заказа в случаях, предусмотренных настоящей Офертой и законодательством Республики Таджикистан, включая отсутствие подтверждения возраста Покупателя или Получателя.

4. ВОЗРАСТНЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ И ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ВОЗРАСТА

4.1. Сайт, Товары и услуги Продавца предназначены исключительно для лиц, достигших возраста 18 лет.

4.2. Оформляя Заказ, Покупатель подтверждает, что ему исполнилось 18 лет, он обладает необходимой дееспособностью и имеет право приобретать соответствующие Товары.

4.3. При оформлении Заказа Покупатель обязан указывать достоверные данные о себе и Получателе Заказа.

4.4. Если Заказ получает не сам Покупатель, Покупатель обязан обеспечить, чтобы Получатель также был лицом, достигшим 18 лет.

4.5. Курьер, сотрудник магазина или иное лицо, передающее Заказ, вправе потребовать у Покупателя или Получателя документ, удостоверяющий личность и возраст.

4.6. В случае отказа Покупателя или Получателя предъявить документ, удостоверяющий возраст, либо при наличии сомнений в достижении им возраста 18 лет, Продавец вправе отказать в передаче Товара.

4.7. Отказ в передаче Товара по причине неподтверждения возраста не считается нарушением обязательств Продавца. В таком случае вопрос о возврате оплаченной суммы решается с учетом фактически понесенных Продавцом расходов, стоимости доставки, банковских комиссий и требований законодательства Республики Таджикистан.

4.8. Покупатель несет ответственность за достоверность подтверждения возраста, а также за последствия передачи своих данных третьим лицам.

5. ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРАХ И ОГРАНИЧЕНИЯ ПО РАЗМЕЩЕНИЮ ИНФОРМАЦИИ НА САЙТЕ

5.1. Информация о Товарах размещается на Сайте в соответствии с требованиями законодательства Республики Таджикистан.

5.2. Информация о табачных изделиях, табаке для кальяна и иной табачной продукции размещается на Сайте с учетом требований законодательства Республики Таджикистан, в том числе в формате перечня реализуемой продукции с указанием наименования и цены, без использования графических изображений, рисунков, рекламных формулировок и иных способов демонстрации, если такие ограничения применяются к соответствующему виду Товара.

5.3. Информация о Товаре может включать: наименование, цену, вид товара, вес/объем/количество, страну происхождения, сведения об изготовителе или импортере при наличии такой информации у Продавца, условия приобретения, срок годности/срок хранения, а в отношении табачных изделий, табака для кальяна и иной табачной продукции – сведения о наличии акцизной марки, обязательной маркировки, предупреждений о вреде потребления и иную обязательную информацию, если такие требования применяются к соответствующему Товару.

5.4. Продавец реализует только Товары, разрешенные к продаже на территории Республики Таджикистан. Табачные изделия, табак для кальяна и иная табачная продукция реализуются в потребительской упаковке, с необходимой маркировкой, предупреждениями о вреде потребления табачных изделий и акцизными марками, если наличие таких марок, маркировки и предупреждений обязательно.

5.5. Продавец не гарантирует, что цвет, внешний вид упаковки или иные визуальные характеристики Товара на экране устройства Покупателя полностью совпадают с фактическим видом Товара, если такие изображения используются в разрешенных законом случаях. Различия могут быть связаны с настройками экрана, освещением, партией товара или изменениями упаковки производителем.

5.6. Продавец вправе не публиковать изображения табачной продукции либо ограничивать отображение таких изображений, если это необходимо для соблюдения законодательства Республики Таджикистан.

5.7. Запрещается использовать Сайт и информацию на нем для целей, связанных с незаконным оборотом табачных изделий, приобретением Товаров несовершеннолетними, перепродажей без необходимых разрешений либо иным нарушением законодательства Республики Таджикистан.

6. ОФОРМЛЕНИЕ И ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ЗАКАЗА

6.1. Заказ может быть оформлен Покупателем через Сайт, по телефону, через мессенджер, электронную почту или иным способом, согласованным с Продавцом.

6.2. При оформлении Заказа Покупатель указывает необходимые данные для его обработки: имя, номер телефона, адрес доставки или способ самовывоза, перечень Товаров, количество, способ оплаты, а также иные данные, необходимые для исполнения Заказа.

6.3. Заказ считается принятым к обработке после его подтверждения Продавцом либо уполномоченным представителем Продавца по телефону, через Сайт, мессенджер, электронную почту или иным согласованным способом.

6.4. До подтверждения Заказа Продавцом либо уполномоченным представителем Продавца оформление Заказа Покупателем не означает обязанность Продавца передать Товар. Наличие Товара, цена, стоимость и сроки доставки, способ оплаты и иные условия Заказа считаются согласованными только после подтверждения Заказа Продавцом.

6.5. Продавец либо уполномоченный представитель Продавца вправе связаться с Покупателем для подтверждения Заказа, уточнения состава Заказа, адреса доставки, способа оплаты, возраста Покупателя/Получателя и иных существенных условий.

6.6. Если Продавец не может связаться с Покупателем по указанным контактными данным, Заказ может быть не обработан или аннулирован.

6.7. Продавец вправе отказать в подтверждении Заказа полностью или частично в следующих случаях:

- товар отсутствует в наличии;
- указаны недостоверные или неполные данные;
- покупатель или получатель не подтвердил достижение возраста 18 лет;
- имеются признаки оформления Заказа в интересах несовершеннолетнего;
- доставка невозможна по указанному адресу;
- имеются технические ошибки в цене, описании или наличии Товара;
- оформление или исполнение Заказа может привести к нарушению законодательства Республики Таджикистан.

6.8. При отсутствии части Товаров Продавец вправе предложить Покупателю замену, частичное исполнение Заказа либо отмену Заказа.

7. ЦЕНА ТОВАРА

7.1. Цена Товара указывается на Сайте или сообщается Продавцом при подтверждении Заказа.

7.2. Все цены указываются в национальной валюте Республики Таджикистан – сомони, если иное прямо не указано Продавцом.

7.3. Цена Товара не включает стоимость доставки, упаковки, банковских комиссий, услуг транспортных компаний и иных дополнительных расходов, если иное прямо не указано на Сайте или не согласовано сторонами.

7.4. Продавец вправе изменять цены на Товары в одностороннем порядке. Изменение цены не распространяется на Заказы, уже подтвержденные Продавцом, за исключением случаев явной технической ошибки.

7.5. При выявлении технической ошибки в цене Продавец вправе отменить Заказ либо предложить Покупателю оформить Заказ по корректной цене.

8. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

8.1. Оплата Заказа может осуществляться следующими способами:

- наличными курьеру при получении Заказа после его проверки;
- наличными при самовывозе из магазина;
- банковской картой через платежные сервисы, доступные на Сайте или согласованные с Продавцом;
- посредством банковских приложений, электронных кошельков, QR-оплаты, мобильных платежных сервисов, денежных переводов и иных безналичных способов оплаты, согласованных с Продавцом;
- безналичным расчетом для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и оптовых клиентов на основании выставленного счета.

8.2. Доступные способы оплаты могут зависеть от технической возможности Продавца, платежных сервисов, банка, суммы Заказа, способа доставки, статуса Покупателя и иных условий. Конкретный способ оплаты согласовывается при оформлении или подтверждении Заказа.

8.3. Продавец вправе временно ограничивать отдельные способы оплаты в зависимости от технической возможности, суммы Заказа, региона доставки, статуса Покупателя или иных обстоятельств.

8.4. При оплате банковской картой обработка платежа осуществляется через защищенные платежные сервисы и/или платежных посредников. Продавец не хранит полные данные банковской карты Покупателя, если иное прямо не предусмотрено используемым платежным сервисом и законодательством.

8.5. Для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и оптовых клиентов Заказ обрабатывается после поступления полной или согласованной частичной оплаты на расчетный счет Продавца, если иное не согласовано сторонами.

8.6. Обязанность Покупателя по оплате считается исполненной с момента фактического поступления денежных средств Продавцу либо подтверждения платежа платежным сервисом.

8.7. Продавец предоставляет Покупателю кассовый чек, товарный чек, счет, накладную или иной документ, подтверждающий оплату и/или передачу Товара, в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Республики Таджикистан и применимым налоговым режимом Продавца.

9. ДОСТАВКА ПО ГОРОДУ ДУШАНБЕ

9.1. Доставка Заказа по городу Душанбе может осуществляться Продавцом самостоятельно, через курьера, службу доставки, такси, транспортную организацию или иное привлеченное лицо.

9.2. Лица, привлекаемые для доставки Заказа, осуществляют только доставку Заказа и не являются самостоятельными продавцами Товара.

9.3. Конкретный способ, стоимость, сроки и условия доставки согласовываются с Покупателем при оформлении или подтверждении Заказа.

9.4. Курьерская доставка по городу Душанбе, как правило, осуществляется ежедневно с 10:00 до 20:00, если иное не указано на Сайте или не согласовано с Продавцом.

9.5. Заказы, оформленные до 17:00, как правило, доставляются на следующий день, если иной срок не согласован с Покупателем.

9.6. Срочная доставка возможна по согласованию с Продавцом.

9.7. Стоимость доставки по городу Душанбе составляет от 30 до 50 сомони в зависимости от района доставки, если иная стоимость не указана на Сайте или не согласована с Покупателем.

9.8. Точная стоимость доставки сообщается Покупателю до подтверждения Заказа.

9.9. Доставка осуществляется по адресу, указанному Покупателем. Покупатель обязан указать достоверный и полный адрес доставки, контактный номер телефона и обеспечить возможность получения Заказа в согласованное время.

9.10. Если Заказ содержит табачные изделия, табак для кальяна или иные товары, реализация которых ограничена по возрасту, передача Заказа допускается только Покупателю или Получателю, достигшему возраста 18 лет.

9.11. Продавец, курьер, сотрудник службы доставки или иное привлеченное для доставки лицо вправе потребовать у Покупателя или Получателя документ, удостоверяющий возраст. При отсутствии подтверждения возраста, отказе предъявить документ либо наличии сомнений в достижении Получателем возраста 18 лет Заказ может быть не передан.

9.12. В случае отсутствия Покупателя или Получателя по адресу доставки, невозможности связи с ним, отказа от получения Заказа, неподтверждения возраста либо иных обстоятельств, препятствующих передаче Заказа, доставка считается неисполненной по причинам, зависящим от Покупателя.

9.13. Повторная доставка, а также расходы, связанные с возвратом Заказа Продавцу в случае невозможности его передачи по причинам, зависящим от Покупателя, оплачиваются Покупателем отдельно, если иное не согласовано с Продавцом или не предусмотрено законодательством Республики Таджикистан.

10. САМОВЫВОЗ

10.1. Покупатель вправе самостоятельно забрать Заказ из магазина Продавца.

10.2. Самовывоз осуществляется после подтверждения Заказа Продавцом либо уполномоченным представителем Продавца и уведомления Покупателя о готовности Заказа к выдаче.

10.3. При самовывозе Покупатель или Получатель обязан проверить Заказ, оплатить его при необходимости и подтвердить возраст по требованию Продавца, сотрудника магазина либо иного уполномоченного представителя Продавца.

10.4. Продавец вправе отказать в выдаче Заказа при неподтверждении возраста Покупателя или Получателя.

11. ДОСТАВКА ПО РЕГИОНАМ РЕСПУБЛИКИ ТАДЖИКИСТАН

11.1. Доставка Заказов в другие города и регионы Республики Таджикистан осуществляется по согласованию с Покупателем через курьерские, почтовые, транспортные службы, такси, транспортные организации или иные привлеченные лица.

11.2. Лица, привлекаемые для доставки Заказа в регионы, осуществляют только доставку Заказа и не являются самостоятельными продавцами Товара.

11.3. Отправка Заказа в регионы осуществляется после полной или согласованной частичной предоплаты, если иное не согласовано с Продавцом.

11.4. Конкретный способ доставки, стоимость, сроки, порядок оплаты и иные условия отправки Заказа согласовываются с Покупателем при оформлении или подтверждении Заказа.

11.5. Стоимость доставки рассчитывается индивидуально и зависит от региона, веса, объема Заказа, тарифов службы доставки, транспортной организации и иных условий.

11.6. Ориентировочный срок доставки составляет от 1 до 5 дней в зависимости от региона, выбранного способа доставки, графика работы службы доставки, транспортной организации и иных обстоятельств.

11.7. Если Заказ содержит табачные изделия, табак для кальяна или иные товары, реализация которых ограничена по возрасту, Покупатель обязан обеспечить получение Заказа лицом, достигшим возраста 18 лет.

11.8. Продавец вправе отказать в отправке Заказа в регион, если у него имеются сомнения в возможности соблюдения возрастных ограничений, проверки возраста Получателя, безопасности доставки либо иных требований законодательства Республики Таджикистан.

11.9. При получении Заказа Покупатель или Получатель обязан соблюдать правила соответствующей службы доставки или транспортной организации, а также проверить целостность упаковки, комплектность и внешний вид Заказа в момент получения. При наличии видимых повреждений, следов вскрытия, нарушения упаковки, недостачи или иных очевидных недостатков Покупатель или Получатель обязан указать на такие обстоятельства представителю службы доставки до подтверждения получения Заказа и незамедлительно уведомить Продавца.

11.10. Риск задержки доставки, возникшей по вине службы доставки, транспортной организации, погодных условий, ограничений движения, технических сбоев, форс-мажорных обстоятельств или иных причин, не зависящих от Продавца, не является нарушением обязательств Продавца.

11.11. После передачи Заказа службе доставки, транспортной организации, такси или иному привлеченному лицу Продавец не отвечает за действия таких лиц, если задержка, повреждение, утрата или иные нарушения произошли не по вине Продавца. При этом Продавец оказывает Покупателю разумное содействие в урегулировании вопросов с соответствующей службой доставки или транспортной организацией.

12. ПРОВЕРКА ЗАКАЗА ПРИ ПОЛУЧЕНИИ

12.1. Перед отправкой каждый Заказ проверяется Продавцом и надежно упаковывается.

12.2. При получении Заказа Покупатель или Получатель обязан проверить:

- целостность упаковки;
- соответствие фактически переданного Товара Заказу;
- количество Товара;
- внешний вид Товара;
- отсутствие видимых повреждений;
- наличие акцизной марки и обязательной маркировки, если они должны быть нанесены на соответствующий Товар.

12.3. Подписание документа о получении, фактическое получение Заказа, оплата Заказа при получении либо отсутствие замечаний в момент передачи означает, что Заказ принят Покупателем по количеству, комплектности и внешнему виду.

12.4. После передачи Заказа претензии по внешним повреждениям, нарушению упаковки, количеству и комплектности могут не приниматься, если такие недостатки могли быть выявлены при обычной проверке в момент получения.

12.5. Положения настоящего раздела не ограничивают права Покупателя при обнаружении скрытых недостатков Товара, если такие права предусмотрены законодательством Республики Таджикистан.

13. ВОЗВРАТ И ОБМЕН ТОВАРА

13.1. Возврат и обмен Товара осуществляется в соответствии с законодательством Республики Таджикистан и условиями настоящей Оферты.

13.2. Возврат возможен при наличии документа, подтверждающего покупку, если иное не предусмотрено законодательством Республики Таджикистан.

13.3. Товар надлежащего качества может быть возвращен или обменен только в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Республики Таджикистан, при условии сохранения потребительских свойств, упаковки, маркировки, акцизной марки, товарного вида и отсутствия следов использования.

13.4. Табачные изделия, табак для кальяна и иная табачная продукция в поврежденной, вскрытой или нарушенной потребительской упаковке, без акцизной марки, без обязательной маркировки, с поврежденными предупреждениями о вреде потребления, следами использования либо хранения с нарушением установленных условий возврату и обмену не подлежат, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Республики Таджикистан.

13.5. Кальяны, колбы, чаши, шланги, мундштуки, уголь, щипцы, расходные материалы, аксессуары и иные сопутствующие товары возврату и обмену не подлежат, если они были использованы, повреждены после передачи Покупателю, имеют следы эксплуатации, загрязнения, нарушения товарного вида, потребительских свойств, заводской упаковки, комплектации, пломб, защитных элементов либо если недостатки возникли вследствие неправильного использования, хранения или транспортировки Покупателем.

13.6. В случае обнаружения Товара ненадлежащего качества Покупатель обязан незамедлительно уведомить Продавца по телефону или электронной почте и предоставить сведения, подтверждающие покупку, описание недостатка, фотографии Товара, упаковки, маркировки и акцизной марки, если это применимо.

13.7. Продавец вправе провести проверку качества Товара, запросить дополнительные сведения и/или потребовать возврата Товара для проверки.

13.8. Если недостаток возник вследствие действий Покупателя, нарушения условий хранения, транспортировки после передачи Товара Покупателю, вскрытия упаковки, неправильного использования или иных обстоятельств, за которые Продавец не отвечает, Продавец вправе отказать в возврате денежных средств или обмене Товара.

13.9. Стоимость доставки и упаковки возврату не подлежит, если возврат не связан с нарушением обязательств Продавца или передачей Товара ненадлежащего качества.

14. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

14.1. Возврат денежных средств осуществляется способом, согласованным сторонами и допустимым законодательством Республики Таджикистан.

14.2. Возврат денежных средств может осуществляться:

- наличными в магазине;
- на банковскую карту, с которой была произведена оплата;
- безналичным переводом на расчетный счет Покупателя;
- иным законным способом, согласованным сторонами.

14.3. При оплате банковской картой возврат денежных средств, как правило, осуществляется на ту же банковскую карту, с которой была произведена оплата.

14.4. Срок возврата денежных средств на банковскую карту составляет ориентировочно 3-7 рабочих дней и зависит от банка, платежной системы и платежного сервиса.

14.5. Банковские комиссии, комиссии платежных сервисов, стоимость доставки, упаковки и иные фактически понесенные расходы могут удерживаться из суммы возврата, если возврат не связан с передачей Товара ненадлежащего качества, нарушением обязательств Продавца и если такое удержание не противоречит законодательству Республики Таджикистан и настоящей Оферте.

14.6. Возврат денежных средств юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и оптовым клиентам осуществляется на основании письменного обращения, акта сверки, возвратной накладной или иных документов, необходимых для бухгалтерского и налогового учета.

15. ОПТОВЫЕ КЛИЕНТЫ И ЮРИДИЧЕСКИЕ ЛИЦА

15.1. Для оптовых клиентов, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей могут применяться индивидуальные условия сотрудничества.

15.2. Индивидуальные условия могут включать размер партии, порядок предоплаты, сроки поставки, порядок оформления документов, условия доставки, скидки и иные коммерческие условия.

15.3. Такие условия согласовываются отдельно и могут оформляться счетом, договором поставки, дополнительным соглашением, перепиской сторон или иным способом, позволяющим подтвердить волю сторон.

15.4. Настоящая Оферта применяется к отношениям с оптовыми клиентами и юридическими лицами в части, не противоречащей отдельно согласованным условиям.

15.5. Покупатель, приобретающий Товар для предпринимательских целей, обязан самостоятельно обеспечить наличие необходимых разрешений, соблюдение требований к дальнейшей реализации, хранению, транспортировке и обороту Товара.

16. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПРОДАВЦА

16.1. Продавец обязан:

- предоставить Покупателю необходимую информацию о Продавце, Товаре, цене, оплате, доставке и возврате;
- передать Покупателю оплаченный и подтвержденный Товар при наличии Товара и соблюдении Покупателем условий Оферты;
- соблюдать требования законодательства Республики Таджикистан о продаже табачных изделий, защите прав потребителей и электронной торговле;
- не передавать Товар лицам, не достигшим возраста 18 лет;
- принимать обращения Покупателей по указанным контактным данным.

16.2. Продавец вправе:

- отказать в продаже или передаче Товара при неподтверждении возраста Покупателя или Получателя;
- отказать в исполнении Заказа при отсутствии Товара, невозможности доставки, нарушении Покупателем условий Оферты или наличии риска нарушения законодательства;
- изменять ассортимент, цены, условия доставки и оплаты до подтверждения Заказа;
- проводить проверку достоверности данных, указанных Покупателем;

- ограничивать доступ к Сайту при нарушении условий Оферты или законодательства;
- привлекать курьеров, транспортные службы, платежные сервисы и иных третьих лиц для исполнения Заказа.

17. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОКУПАТЕЛЯ

17.1. Покупатель обязан:

- ознакомиться с условиями настоящей Оферты до оформления Заказа;
- предоставлять достоверные данные при оформлении Заказа;
- подтвердить достижение возраста 18 лет по требованию Продавца, курьера или сотрудника магазина;
- оплатить Заказ в согласованном порядке;
- принять Заказ в согласованное время и по согласованному адресу;
- проверить Заказ при получении;
- соблюдать требования законодательства Республики Таджикистан при приобретении, хранении, использовании и дальнейшей передаче Товара.

17.2. Покупатель вправе:

- получать информацию о Продавце, Товаре, цене, оплате, доставке и возврате;
- отказаться от Заказа до его передачи, с учетом фактически понесенных Продавцом расходов, если такие расходы возникли;
- предъявлять требования в отношении Товара ненадлежащего качества в порядке, предусмотренном законодательством Республики Таджикистан;
- обращаться к Продавцу по вопросам исполнения Заказа.

18. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

18.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в соответствии с законодательством Республики Таджикистан и настоящей Офертой.

18.2. Продавец не несет ответственности за невозможность исполнения Заказа, если она возникла вследствие предоставления Покупателем недостоверных данных, отсутствия Покупателя/Получателя по адресу доставки, отказа подтвердить возраст, действий транспортных служб, банков, платежных сервисов, операторов связи либо иных третьих лиц, не находящихся под контролем Продавца.

18.3. Продавец не несет ответственности за вред, причиненный вследствие неправильного использования Товара, использования Товара лицом, которому он не предназначен, передачи Товара третьим лицам Покупателем, нарушения условий хранения или иных действий Покупателя после передачи Товара.

18.4. Продавец не несет ответственности за временную недоступность Сайта, ошибки в работе сетей связи, технические сбои, действия хостинг-провайдеров, платежных сервисов и иных технических посредников.

18.5. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленных данных, законность приобретения Товара, подтверждение возраста и соблюдение условий настоящей Оферты.

18.6. Ограничения ответственности Продавца, предусмотренные настоящей Офертой, применяются только в той части, в которой они не противоречат законодательству

Республики Таджикистан. Настоящая Оферта не ограничивает права Покупателя и ответственность Продавца в случаях, когда такое ограничение не допускается законом.

19. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

19.1. При оформлении Заказа Покупатель предоставляет Продавцу персональные данные, необходимые для принятия, подтверждения и исполнения Заказа, уточнения его условий, осуществления оплаты, доставки Товара, возврата денежных средств, направления уведомлений по Заказу и исполнения требований законодательства Республики Таджикистан.

19.2. Персональные данные обрабатываются Продавцом в соответствии с законодательством Республики Таджикистан и Политикой конфиденциальности, размещенной на Сайте.

19.3. Оформляя Заказ, Покупатель подтверждает согласие на обработку персональных данных в объеме, необходимом для исполнения Заказа и связанных с ним обязательств.

19.4. Продавец вправе передавать необходимые данные курьерам, транспортным службам, платежным сервисам, банкам, техническим подрядчикам и иным лицам, привлекаемым для исполнения Заказа, при условии соблюдения требований законодательства.

19.5. Подробные условия обработки персональных данных определяются отдельной Политикой конфиденциальности.

20. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТА

20.1. Все материалы Сайта, включая тексты, элементы дизайна, структуру, фирменное обозначение, логотипы, базы данных и иные материалы, принадлежат Продавцу или используются им на законном основании.

20.2. Покупателю запрещается копировать, распространять, изменять, использовать материалы Сайта в коммерческих целях без письменного согласия Продавца.

20.3. Покупатель обязуется не совершать действий, нарушающих работу Сайта, безопасность данных, права Продавца и третьих лиц.

21. ФОРС-МАЖОР

21.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, которые стороны не могли разумно предвидеть или предотвратить.

21.2. К таким обстоятельствам относятся: стихийные бедствия, пожары, эпидемии, военные действия, массовые беспорядки, решения государственных органов, ограничения движения, перебои в работе банков, платежных систем, транспортных служб, сетей связи, интернета, электроэнергии и иные обстоятельства, не зависящие от воли сторон.

21.3. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, обязана уведомить другую сторону в разумный срок.

22. ОБРАЩЕНИЯ, ПРЕТЕНЗИИ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

22.1. По всем вопросам, связанным с Заказом, Покупатель может обратиться к Продавцу:

Электронная почта: chill.im.shop@gmail.com

Телефон: +992 177 666 666

22.2. В обращении рекомендуется указать имя Покупателя, номер телефона, дату Заказа, состав Заказа, описание вопроса или претензии, а также приложить подтверждающие документы и фотографии при необходимости.

22.3. Продавец рассматривает обращения Покупателей в разумный срок с учетом характера обращения и необходимости проверки обстоятельств.

22.4. Стороны принимают меры для разрешения споров путем переговоров и обмена письменными обращениями.

22.5. При невозможности урегулирования спора путем переговоров спор подлежит рассмотрению в порядке, установленном законодательством Республики Таджикистан.

23. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

23.1. Настоящая Оферта действует бессрочно до момента ее отзыва или замены новой редакцией.

23.2. Недействительность отдельного положения Оферты не влечет недействительность остальных положений.

23.3. Во всем, что не урегулировано настоящей Офертой, стороны руководствуются законодательством Республики Таджикистан.

23.4. Настоящая Оферта размещается на Сайте в свободном доступе.

23.5. Продавец вправе дополнительно размещать на Сайте отдельные разделы «Оплата», «Доставка», «Возврат», «Возрастные ограничения 18+», «Политика конфиденциальности». Такие разделы являются информационным дополнением к настоящей Оферте и применяются в части, не противоречащей настоящей Оферте.

24. РЕКВИЗИТЫ И КОНТАКТЫ ПРОДАВЦА

Индивидуальный предприниматель: Ризоев Азамат Фуркатович

ЕИН: 0230123502

ИНН: 015888281

Адрес места осуществления деятельности: Республика Таджикистан, г. Душанбе, район И. Сомони, ул. Бухоро, дом 50 «А»

Сайт: chillim.tj

Электронная почта: chill.im.shop@gmail.com

Телефон: +992 177 666 666

Банковские реквизиты: размещаются на Сайте в разделе «Оплата» / «Реквизиты» либо указываются в счете, выставленном Покупателю, или предоставляются Покупателю при выборе безналичного способа оплаты.