

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ и обработки персональных данных пользователей сайта chillim.tj

«10» мая 2026 года

г. Душанбе

Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных определяет порядок сбора, обработки, хранения, использования, передачи и защиты персональных данных пользователей интернет-сайта **chillim.tj**.

Сайт, товары и услуги Продавца предназначены исключительно для лиц, достигших возраста **18 лет**.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика разработана в соответствии с законодательством Республики Таджикистан, в том числе законодательством о защите персональных данных, электронной торговле, защите прав потребителей и иными применимыми нормативными правовыми актами Республики Таджикистан.

1.2. Политика применяется ко всем персональным данным, которые Продавец получает от Пользователей при использовании Сайта, оформлении Заказов, обращении по телефону, через мессенджеры, электронную почту, формы обратной связи, при самовывозе, доставке, оплате, возврате денежных средств, рассмотрении обращений и претензий.

1.3. Использование Сайта, оформление Заказа, направление обращения Продавцу, предоставление данных через Сайт, по телефону, через мессенджер, электронную почту или иным способом означает ознакомление Пользователя с настоящей Политикой и согласие с обработкой персональных данных в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Политикой, если иное не предусмотрено законодательством Республики Таджикистан.

1.4. Если Пользователь не согласен с условиями настоящей Политики, он должен воздержаться от использования Сайта, оформления Заказа и предоставления персональных данных Продавцу.

1.5. Продавец обрабатывает только те персональные данные, которые необходимы для целей, указанных в настоящей Политике, и не требует от Пользователя избыточные данные, не связанные с оформлением и исполнением Заказа, оплатой, доставкой, возвратом, подтверждением возраста, рассмотрением обращений и исполнением требований законодательства.

1.6. Настоящая Политика является открытым документом и размещается на Сайте в свободном доступе.

1.7. Обработку персональных данных по настоящей Политике осуществляет Продавец, указанный в Публичной оферте, размещенной на Сайте. Контактные данные для обращений по вопросам обработки персональных данных указаны в разделе «Контакты по вопросам персональных данных» настоящей Политики.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. **Персональные данные** – любые сведения о физическом лице, по которым такое лицо можно прямо или косвенно установить, включая сведения, предоставленные Пользователем при использовании Сайта, оформлении Заказа, оплате, доставке, самовывозе, возврате Товара или обращении к Продавцу.

- 2.2. **Пользователь** – любое лицо, использующее Сайт, просматривающее информацию на Сайте, оформляющее Заказ, направляющее обращение Продавцу или иным образом взаимодействующее с Продавцом.
- 2.3. **Покупатель** – Пользователь, оформивший Заказ или приобретающий Товар у Продавца.
- 2.4. **Получатель** – лицо, указанное Покупателем для получения Заказа при доставке или самовывозе.
- 2.5. **Продавец** – индивидуальный предприниматель Ризоев А.Ф., осуществляющий продажу товаров через Сайт и обработку персональных данных Пользователей.
- 2.6. **Сайт** – интернет-сайт, расположенный по адресу **chillim.tj**.
- 2.7. **Заказ** – запрос Покупателя на приобретение Товара, оформленный через Сайт, по телефону, через мессенджер, электронную почту или иным согласованным способом.
- 2.8. **Обработка персональных данных** – любое действие или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, хранение, уточнение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.
- 2.9. **Третьи лица** – курьеры, службы доставки, транспортные организации, платежные сервисы, банки, технические подрядчики, хостинг-провайдеры, операторы связи, государственные органы и иные лица, которым персональные данные могут быть переданы в случаях и пределах, предусмотренных настоящей Политикой и законодательством Республики Таджикистан.

3. КАКИЕ ДАННЫЕ МОЖЕТ ОБРАБАТЫВАТЬ ПРОДАВЕЦ

3.1. Продавец может обрабатывать следующие персональные данные Пользователей, Покупателей и Получателей:

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- адрес доставки;
- данные о способе самовывоза;
- сведения о Заказе: состав, количество, цена, дата, статус, история взаимодействия по Заказу;
- сведения об оплате: способ оплаты, сумма, статус платежа, дата платежа, номер счета или платежной операции, частично маскированные данные платежного инструмента, если такие данные передаются платежным сервисом;
- сведения, необходимые для возврата денежных средств;
- сведения, подтверждающие достижение возраста 18 лет, в объеме, необходимом для соблюдения возрастных ограничений;
- сведения из обращений, претензий, сообщений, переписки с Продавцом;
- фотографии товара, упаковки, маркировки, акцизной марки и документов, направленные Пользователем при обращении или претензии;
- технические данные об использовании Сайта: IP-адрес, сведения о браузере, устройстве, операционной системе, дата и время посещения, источник перехода, страницы просмотра, cookie-файлы и иные аналогичные технические данные.

3.2. В отношении юридических лиц и индивидуальных предпринимателей Продавец может дополнительно обрабатывать сведения, необходимые для выставления счета, оформления документов и исполнения Заказа, включая наименование, ЕИН, ИНН, банковские реквизиты, адрес, данные представителя и контактные данные.

3.3. Продавец не запрашивает и не обрабатывает специальные категории персональных данных, не связанные с оформлением и исполнением Заказа, если их обработка не требуется законодательством Республики Таджикистан.

3.4. Продавец не хранит полные данные банковских карт Пользователей. Оплата банковской картой, через банковские приложения, электронные кошельки, QR-оплату, мобильные платежные сервисы и иные платежные инструменты осуществляется через банки, платежные системы и платежные сервисы, которые самостоятельно обеспечивают обработку платежных данных в соответствии со своими правилами и законодательством.

3.5. Для подтверждения возраста Продавец вправе потребовать предъявить документ, удостоверяющий возраст, при этом Продавец не осуществляет копирование или хранение копий документов, удостоверяющих личность, если это не требуется для конкретной законной цели или исполнения требований законодательства Республики Таджикистан.

4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Продавец обрабатывает персональные данные в целях оформления, подтверждения, оплаты, доставки, самовывоза, передачи, изменения, отмены и возврата Заказов; подтверждения возраста 18 лет; рассмотрения обращений и претензий; оформления платежных, бухгалтерских и иных документов; соблюдения требований законодательства Республики Таджикистан; предотвращения мошенничества, незаконного оборота товаров и оформления Заказов несовершеннолетними лицами; обеспечения безопасности Сайта и улучшения качества обслуживания.

4.2. Продавец обрабатывает персональные данные Пользователей только в пределах, необходимых для целей, указанных в настоящей Политике, исполнения Заказов, обслуживания Пользователей, защиты прав и законных интересов Продавца, Покупателей и третьих лиц, а также соблюдения требований законодательства Республики Таджикистан.

4.3. Продавец вправе использовать контактные данные Пользователя для направления информационных, рекламных и маркетинговых сообщений о товарах, услугах, акциях, скидках, специальных предложениях и изменениях в работе Сайта в пределах, допустимых законодательством Республики Таджикистан. Пользователь вправе отказаться от получения таких сообщений путем обращения к Продавцу по контактными данным, указанным в настоящей Политике.

4.4. Продавец не направляет рекламные и маркетинговые сообщения о табачной продукции лицам, о которых Продавцу известно, что они не достигли возраста 18 лет.

4.5. Сервисные уведомления, связанные с оформлением, подтверждением, оплатой, доставкой, выдачей, возвратом Заказа, проверкой возраста, безопасностью и исполнением обязательств Продавца, не считаются рекламной рассылкой.

5. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Продавец обрабатывает персональные данные Пользователей на основании согласия Пользователя, оформления и исполнения Заказа, исполнения договора купли-продажи, соблюдения требований законодательства Республики Таджикистан, а также защиты прав и законных интересов Продавца, Покупателей и третьих лиц.

5.2. Оформляя Заказ или предоставляя персональные данные Продавцу, Пользователь подтверждает, что данные предоставлены добровольно, являются достоверными и актуальными.

5.3. Если Покупатель указывает данные Получателя Заказа, Покупатель подтверждает наличие законного основания для передачи таких данных Продавцу.

6. ВОЗРАСТНЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ И ДАННЫЕ О ВОЗРАСТЕ

6.1. Сайт, товары и услуги Продавца предназначены исключительно для лиц, достигших возраста 18 лет. Оформляя Заказ, Пользователь подтверждает, что ему исполнилось 18 лет.

6.2. В связи с реализацией товаров, ограниченных по возрасту, Продавец вправе обрабатывать сведения, необходимые для подтверждения достижения Покупателем или Получателем возраста 18 лет. Такая обработка осуществляется исключительно для соблюдения требований законодательства Республики Таджикистан, недопущения передачи товаров несовершеннолетним лицам и защиты прав и законных интересов Продавца.

6.3. Продавец не осуществляет избыточное копирование или хранение документов, удостоверяющих личность, если это не требуется законодательством или конкретными обстоятельствами обращения.

6.4. Для подтверждения возраста может быть использован документ, удостоверяющий личность и возраст. Продавец обрабатывает сведения о возрасте только в объеме, необходимом для проверки права на получение Товара.

6.5. При отказе подтвердить возраст, отсутствии документа либо наличии сомнений в достижении Получателем возраста 18 лет Продавец вправе отказать в передаче Заказа.

6.6. Продавец не предназначает Сайт для несовершеннолетних лиц и не осуществляет намеренный сбор персональных данных несовершеннолетних.

6.7. Если Продавцу станет известно, что персональные данные были предоставлены несовершеннолетним лицом без законного основания, Продавец вправе удалить такие данные, аннулировать Заказ и принять иные меры, предусмотренные законодательством Республики Таджикистан и Публичной офертой.

7. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

7.1. Продавец вправе передавать персональные данные третьим лицам только в объеме, необходимом для достижения целей обработки, указанных в настоящей Политике, либо в случаях, предусмотренных законодательством Республики Таджикистан.

7.2. Персональные данные могут передаваться следующим лицам:

- курьерам, службам доставки, такси, транспортным и почтовым организациям – для доставки и передачи Заказа;
- банкам, платежным системам, платежным сервисам, операторам электронных кошельков и мобильных платежей – для приема оплаты, подтверждения платежа и возврата денежных средств;
- поставщикам хостинга, техническим подрядчикам, администраторам Сайта, IT-специалистам – для обеспечения работы Сайта, хранения данных, технической поддержки и безопасности;
- операторам связи, мессенджерам, почтовым сервисам – для коммуникации с Пользователем по вопросам Заказа;
- бухгалтерам, аудиторам, консультантам и иным привлеченным специалистам – для учета, отчетности, правовой защиты и сопровождения деятельности Продавца;

- государственным органам, судам, правоохранительным, налоговым и иным уполномоченным органам – в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Республики Таджикистан.

7.3. Продавец передает персональные данные третьим лицам только в объеме, необходимом для соответствующей цели обработки. Третьи лица используют полученные данные в соответствии с целью их передачи, условиями оказания своих услуг и применимым законодательством. Продавец не несет ответственности за самостоятельные действия третьих лиц, если такие действия не зависят от Продавца.

8. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНОСТРАННЫХ СЕРВИСОВ

8.1. При использовании Сайта, платежных сервисов, хостинга, мессенджеров, электронной почты, аналитических и иных технических сервисов персональные данные могут обрабатываться с использованием информационных систем и сервисов, расположенных как на территории Республики Таджикистан, так и за ее пределами, если это необходимо для исполнения Заказа, работы Сайта, коммуникации с Пользователем или обеспечения безопасности.

8.2. Трансграничная передача персональных данных осуществляется при наличии законного основания, согласия Пользователя либо в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Таджикистан.

8.3. Продавец принимает разумные меры для того, чтобы передача персональных данных третьим лицам и использование технических сервисов не нарушали права и законные интересы Пользователей.

8.4. Сайт может содержать ссылки на сайты, приложения или сервисы третьих лиц. Продавец не отвечает за порядок обработки персональных данных такими третьими лицами после перехода Пользователя на их сайты, приложения или сервисы. Пользователю рекомендуется самостоятельно ознакомиться с политиками конфиденциальности соответствующих третьих лиц.

9. СООКІЕ-ФАЙЛЫ И ТЕХНИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

9.1. Сайт может использовать cookie-файлы и аналогичные технологии для обеспечения корректной работы Сайта, сохранения пользовательских настроек, анализа посещаемости, повышения удобства использования Сайта, безопасности и предотвращения злоупотреблений.

9.2. Cookie-файлы могут содержать техническую информацию о действиях Пользователя на Сайте, устройстве, браузере, времени посещения, источнике перехода и иных технических параметрах.

9.3. Пользователь может ограничить или отключить использование cookie-файлов в настройках своего браузера. При этом отдельные функции Сайта могут работать некорректно или быть недоступны.

9.4. Продавец вправе использовать обезличенную статистику посещения Сайта для анализа работы Сайта, улучшения структуры, содержания, технической устойчивости и качества обслуживания.

10. ОБРАБОТКА ДАННЫХ ДЛЯ АНАЛИТИКИ И УЛУЧШЕНИЯ СЕРВИСА

10.1. Продавец вправе анализировать сведения о Заказах, обращениях, доставке, оплате, возвратах, использовании Сайта и взаимодействии с Пользователями для улучшения качества обслуживания, удобства Сайта, ассортимента, способов оплаты, доставки и работы службы поддержки.

10.2. Такой анализ по возможности осуществляется в обезличенном или агрегированном виде, без цели идентификации конкретного Пользователя.

10.3. Продавец вправе использовать автоматизированные инструменты, программные средства и технологии искусственного интеллекта для обработки Заказов, систематизации обращений, анализа работы Сайта, улучшения качества обслуживания и повышения безопасности. Такие инструменты не заменяют окончательное решение Продавца по вопросам передачи Товара, проверки возраста, возврата денежных средств, обмена Товара и рассмотрения претензий.

10.4. При использовании внешних технических сервисов, включая сервисы аналитики, автоматизации или искусственного интеллекта, Продавец принимает разумные меры для защиты конфиденциальности Пользователей.

11. ХРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

11.1. Персональные данные хранятся в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, исполнения Заказа, обработки оплаты, доставки, возврата, рассмотрения обращений, ведения учета, защиты прав Продавца и исполнения требований законодательства Республики Таджикистан.

11.2. Документы и сведения, связанные с электронными сделками, оплатой, доставкой, бухгалтерским, налоговым и иным учетом, могут храниться в течение сроков, установленных законодательством Республики Таджикистан.

11.3. По истечении установленных сроков хранения персональные данные подлежат удалению, уничтожению, обезличиванию или архивному хранению в порядке, предусмотренном законодательством Республики Таджикистан и внутренними процедурами Продавца.

11.4. Если Пользователь отозвал согласие на обработку персональных данных, Продавец прекращает обработку таких данных, за исключением случаев, когда дальнейшая обработка необходима для исполнения обязательств, соблюдения законодательства, защиты прав и законных интересов Продавца, Покупателя или третьих лиц.

12. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

12.1. Продавец принимает необходимые и разумные организационные, технические и правовые меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, утраты, изменения, раскрытия, распространения, уничтожения и иных неправомерных действий.

12.2. К таким мерам могут относиться:

- ограничение доступа к персональным данным;
- использование паролей и иных средств защиты;
- предоставление доступа только лицам, которым такие данные необходимы для исполнения обязанностей;
- использование защищенных платежных сервисов;
- контроль доступа к электронным документам и базам данных;
- резервное копирование и техническая поддержка;
- учет обращений и действий, связанных с обработкой персональных данных;

- обучение или инструктаж лиц, имеющих доступ к персональным данным;
- удаление или обезличивание данных после достижения целей обработки или истечения сроков хранения.

12.3. Продавец не может гарантировать абсолютную безопасность передачи данных через интернет, мессенджеры, электронную почту, сети связи и сторонние сервисы, однако принимает разумные меры для снижения соответствующих рисков.

12.4. Пользователь обязан самостоятельно принимать меры по защите своих устройств, аккаунтов, паролей, средств связи и не передавать третьим лицам данные, которые могут привести к несанкционированному доступу к его информации или Заказам.

13. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

13.1. Пользователь вправе:

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
- уточнять, обновлять или исправлять свои персональные данные;
- требовать удаления или блокирования персональных данных, если данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленных целей обработки;
- отозвать согласие на обработку персональных данных, если обработка осуществляется на основании согласия;
- отказаться от рекламных и маркетинговых сообщений, если такие сообщения направляются;
- направлять Продавцу обращения и запросы по вопросам обработки персональных данных;
- защищать свои права и законные интересы в порядке, установленном законодательством Республики Таджикистан.

13.2. Для реализации своих прав Пользователь может обратиться к Продавцу по электронной почте, телефону или иным доступным способом, указанным в настоящей Политике.

13.3. При обращении Пользователь должен предоставить сведения, позволяющие идентифицировать его как лицо, к персональным данным которого относится запрос. Продавец вправе запросить дополнительные сведения, необходимые для подтверждения личности Пользователя и предотвращения раскрытия данных третьим лицам.

13.4. Продавец рассматривает обращения Пользователей в разумный срок с учетом характера обращения, необходимости проверки данных, требований законодательства и технической возможности исполнения запроса.

13.5. Продавец вправе отказать в удовлетворении запроса полностью или частично, если выполнение запроса нарушает законодательство Республики Таджикистан, права и законные интересы Продавца или третьих лиц, препятствует исполнению договора, налоговых, бухгалтерских, правовых или иных обязательств либо если данные необходимы для защиты прав в случае спора.

14. ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

14.1. Пользователь обязан предоставлять достоверные, актуальные и полные персональные данные, необходимые для оформления и исполнения Заказа.

14.2. Пользователь обязан своевременно уведомлять Продавца об изменении данных, необходимых для исполнения Заказа, доставки, оплаты, возврата денежных средств и рассмотрения обращений.

14.3. Пользователь не вправе предоставлять данные третьих лиц без их согласия или иного законного основания.

14.4. Покупатель, указывающий данные Получателя Заказа, несет ответственность за достоверность таких данных и наличие законного основания для их передачи Продавцу.

14.5. Пользователь обязан не использовать Сайт для незаконного оборота товаров, оформления Заказов несовершеннолетними лицами, нарушения возрастных ограничений, мошенничества, злоупотреблений или иных действий, нарушающих законодательство Республики Таджикистан.

15. ОБРАЩЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

15.1. При направлении обращения, претензии, жалобы или заявления Пользователь предоставляет Продавцу сведения и материалы, необходимые для рассмотрения такого обращения.

15.2. Полученные сведения используются Продавцом для рассмотрения обращения, проверки обстоятельств, подготовки ответа, урегулирования вопроса и защиты прав Продавца, Пользователя или третьих лиц.

15.3. Обращения и связанные с ними материалы могут храниться в течение срока, необходимого для их рассмотрения, учета, урегулирования возможного спора и исполнения требований законодательства Республики Таджикистан.

16. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ КОММЕРЧЕСКОЙ, БАНКОВСКОЙ И ИНОЙ ИНФОРМАЦИИ

16.1. Информация о Заказах, оплате, банковских реквизитах, обращениях, персональных данных и иных сведениях Пользователя является конфиденциальной, за исключением случаев, когда такая информация является общедоступной или подлежит раскрытию в соответствии с законодательством Республики Таджикистан.

16.2. Продавец принимает меры для защиты коммерческой, банковской, служебной и иной охраняемой законом информации, ставшей ему известной при оформлении и исполнении Заказа.

16.3. Передача такой информации третьим лицам допускается только в объеме, необходимом для исполнения Заказа, проведения оплаты, доставки, возврата, учета, защиты прав, технического обслуживания Сайта или исполнения требований законодательства.

17. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ

17.1. Продавец вправе изменять настоящую Политику в одностороннем порядке.

17.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иной срок не указан в новой редакции.

17.3. Пользователь обязан самостоятельно знакомиться с актуальной редакцией Политики. Продолжение использования Сайта после размещения новой редакции Политики означает согласие Пользователя с ее условиями, если иное не предусмотрено законодательством Республики Таджикистан.

18. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

18.1. Настоящая Политика применяется совместно с Публичной офертой, условиями оплаты, доставки, возврата и иными документами, размещенными на Сайте. Вопросы продажи Товаров, оплаты, доставки, возврата и ответственности регулируются Публичной офертой, а вопросы обработки персональных данных – настоящей Политикой.

18.2. Во всем, что не урегулировано настоящей Политикой, Продавец и Пользователь руководствуются законодательством Республики Таджикистан.

19. КОНТАКТЫ ПО ВОПРОСАМ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Индивидуальный предприниматель: Ризоев Азамат Фуркатович

Сайт: chillim.tj

Электронная почта: chill.im.shop@gmail.com

Телефон: +992 177 666 666

Адрес места осуществления деятельности: Республика Таджикистан, г. Душанбе, район И. Сомони, ул. Бухоро, дом 50 «А»

Пользователь может направлять обращения по вопросам обработки персональных данных, уточнения, исправления, удаления данных, отзыва согласия и отказа от рекламных сообщений по указанным контактным данным.